Q:問診票をボールペンで記入してしまったが大丈夫ですか?

A:問題ありません。

Q:駐輪場はありますか?

A:1階正面玄関にあります。

Q:検便は何日前から取っても大丈夫ですか?

A:3~4 日前から採取いただいて結構です。2 本の場合、連続した日でなく日にちが空いてもかまいません。

Q:駐車場はありますか。駐車料金はいくらでしょうか。

**A**: 地下にありますが、台数に限りがありますので、なるべく公共交通機関のご利用を お願いいたします。

駐車料金は3時間まで無料です。3時間以上は30分ごとに400円かかります。

Q:1泊ドックを予約していますが、駐車場は利用できますか。

A:来院時には病院の駐車場をご利用いただけますが、ホテルにチェックインの際にホテルの駐車場に 移動していただきます。(有料)

Q:協会けんぽの健診を希望していますが、胃カメラでの受診は可能でしょうか?

A:別途料金(5,000円+税)が必要ですが、ご予約時に胃カメラご希望の旨、お申し出ください。

Q:健康保険は適用できますか?

A:健康診断、ドックは健康保険が適用されません。ご了承ください。

Q:受診当日、タバコは吸ってもよいでしょうか?

A: 胃の検査のある方は受診当日の喫煙は控えてください。(病院内および敷地内は全て禁煙です。)

Q:妊娠中ですが、受診できますか?

A: 妊娠期間中は、正確な検査結果が出ないため、当院の方針として基本的にはお断りしておりますが、 事業主が実施する定期健康診断として受診が必要な場合は、胸部 X 線を除く一般健診 A コースまた は一般健診 B コースをご受診いただけます。

Q:授乳中ですが、受けられない検査はありますか?

A: 授乳中及び授乳後1年以内の方は、マンモグラフィはご受診いただけません。

Q: 生理中にできない検査はありますか?

A: 尿検査、便検査、子宮がん検査はご受診いただけません。 上記検査を後日に受けていただくか、健康診断・ドックのご予約日の変更を お願いいたします。

Q:子供を連れて健康診断・ドック受診はできますか?

A: 託児サービスは行っておりませんので、どなたかお子様の面倒をみていただける方の同伴をお願い しております。

Q:全身麻酔で胃カメラを受けられますか?

A: 当院では実施しておりません。局所麻酔(鼻・のど)です。

Q:経口で胃カメラを受けられますか?

A:基本は経鼻ですが、検査前にお申し出いただきましたら経口でご受診いただけます。

Q: クレジットカードは使えますか?

A: 各種クレジットカードをご利用いただけます。(ご本人様名義、一括お支払いのみ)

Q: 領収書の再発行はしてもらえますか?

A: 領収書の再発行は出来かねますが、領収証明書(税込み 1,210 円)を発行いたしますので、 お電話でご依頼いただいた後、来院いただきましたらお渡しいたします。

Q:食事制限はありますか?

A:【午前中受診される方】

受診前日の夜10時以降は絶食です。受診日当日の朝も絶食でお越しください。 お茶、お水 (カロリーのないもの) は受診予約時間の1時間前まで摂取可能です。

## 【午後から受診される方】

受診日当日の昼は絶食でお越しください。

受診当日の朝食は、午前7時までに軽く済ませてください(普段の2/3程度) お茶、お水(カロリーのないもの)は受診予約時間の1時間前まで摂取可能です。

例) パン食の方は、トーストー枚でジャム・バターなどはつけないで下さい。 飲み物 (コーヒー・紅茶等) はミルク・砂糖は抜いて下さい。

婦人科単独検診の食事制限はございません。

Q:大阪市の市民検診は受診できますか?

**A**: 乳がん検診 (月・水・木 13:30 受付のみ)・大腸がん検診・前立腺がん検診 を取り扱っております。

Q:ペースメーカーを装着していますが、健康診断・ドックは受診できますか?

A:健康診断・ドックはご受診いただけますが、マンモグラフィと脳MRA・MRI検査はご受診いただけません。

Q:結果は即日もらえますか?

A:約3週間後に送付しております。

Q: 所定の用紙に結果を記載してもらえますか?

A: 結果の転記は対応できかねます。

Q:各種予防接種は受けられますか?

**A**:健康管理センターでの取り扱いはございません。病院代表(06-4795-5505)にてお問い合わせください。

Q:大阪中央病院健康管理センターで健診(ドック)を受けましたが、要再検査・要精密検査の予約はできますか。

A:再検査・精密検査が必要な方には、結果表にFAXでの予約申し込み用紙を同封しております。 FAXでのお申し込みの他、電話、WEBでもご予約を承っております。

Q:他の医療機関で健診・ドックを受診しましたが、再検査や精密検査の予約はできますか。

A:ご予約は承っておりませんので、結果表と健康保険証をご持参のうえ当院外来の初診窓口へお越しください。なお、診察日は外来診察担当表でご確認ください。

Q:健診・ドックの予約をキャンセルする場合、キャンセル料はかかりますか。

A:キャンセル料はいただいておりませんが、必ず10日前までにご連絡ください。

Q:予約後に健康保険証が変わりましたが受診できますか。

A: 受診いただけない場合もありますので、健康保険証が変わった時点で必ず健康管理センターまでご 連絡ください。

Q:予約後に引っ越ししました。連絡が必要ですか。

A: 問診票・結果表の送付先がご自宅の方は必ず健康管理センターまでご連絡ください。 郵便局への転居届けもお願いいたします。 Q:駐車場に入れる車の大きさに制限はありますか。

A: 高さ: 2.1m、長さ: 6.0m、幅 2.5m、重さ4トンまで可。

Q:コロナワクチン接種後に健診を受診できますか。

A:コロナワクチン接種後から2週間経過していれば問題なく健診を受診できます。 接種後2週間以内の予約の場合は受診日当日に副反応を含む熱や倦怠感などの症状が なければ受診は可能です。副反応には個人差がありますので、不安な方は2週間以降で 予約変更をお願いしております。

Q:電子マネーで支払いできますか。

A: 現金またはクレジットカードのみ対応しております。

Q:マイナンバーカードでのオンライン資格確認はできますか。

A:現在のところ健康管理センターでは対応しておりません。